

TERMINI E CONDIZIONI ATTIVITÀ DI CASHBACK

“LA NATURA TI RIMBORSA”

La società Bolton Manitoba S.p.A., con sede in Milano – via G.B. Pirelli n. 19 – P.IVA 06692870154 e C.F. 01748710157, indice la presente attività di cashback denominata “LA NATURA TI RIMBORSA”, ai termini e alle condizioni di seguito specificate.

Per qualsiasi informazione relativa alla presente attività, scrivere a lanaturatirimborsa@slangcomunicazione.it

TIPOLOGIA DI ATTIVITÀ

L’attività viene svolta in applicazione dell’art. 6 D.P.R. 430/2001 punto 1 comma a) “Esclusioni da Manifestazioni a premio” in quanto corresponsione di rimborsi sugli acquisti effettuati dai partecipanti equiparabile, pertanto, a uno sconto differito.

DURATA E AMBITO TERRITORIALE

La presente attività di cashback si svolgerà nel territorio della Repubblica Italiana.

L’attività di cashback sarà pubblicizzata a partire dal 31 luglio 2025.

L’iniziativa sarà valida per acquisti effettuati dal **31 luglio 2025** al **13 agosto 2025** in tutti i punti vendita Esselunga presenti sul territorio nazionale e sul sito e-commerce <https://spesaonline.esselunga.it>

DESTINATARI

L’iniziativa è riservata ai consumatori finali, ovvero persone fisiche, maggiorenni, (di seguito “Destinatari”), che acquisteranno i prodotti coinvolti nell’iniziativa per scopi estranei all’attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, residenti in Italia.

CATEGORIE ESCLUSE

Alla presente iniziativa non possono aderire coloro che non rientrano nella categoria “Destinatari” e segnatamente:

- i minorenni;
- soggetti, imprese o aziende che effettuino acquisti con partita IVA;
- rivenditori e distributori non possono partecipare per conto dei loro clienti.

Sono inoltre esclusi, coloro che intrattengono un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con la Società e tutti i soggetti coinvolti nell’organizzazione e nella gestione della presente iniziativa; a titolo esemplificativo ma non esaustivo: Rivenditori, Grossisti, Negozianti, Distributori, Titolari e Dipendenti dei punti vendita.

PRODOTTI COINVOLTI NELL’INIZIATIVA

| LINEA | PRODOTTO | CODICE EAN |
|------------------------------------|--|---------------|
| WINNIS ADDITIVI LAVASTOGLIE | WINNIS BRILLANTE 250ML | 8002295062604 |
| WINNIS ADDITIVI LAVASTOGLIE | WINNIS CURALAVASTOGLIE 250ML | 8002295062727 |
| WINNIS ADDITIVI LAVASTOGLIE | WINNIS DEOLAVASTOGLIE | 8002295062734 |
| WINNIS ALTRI DETERSIVI | WINNIS BUCATO A MANO 814ML -22L | 8002295034861 |
| WINNIS ALTRI DETERSIVI | WINNIS CAPI DELICATI 800ML - 16L | 8002295034854 |
| WINNIS ALTRI DETERSIVI | WINNIS CAPI DELICATI BABY 800ML - 16L | 8002295034397 |
| WINNIS AMMORBIDENTI | WINNIS AMM CONC ECO 1250ML - 50L FIORI BI | 8002295037428 |
| WINNIS AMMORBIDENTI | WINNIS AMM CONC ECO 1250ML - 50L ORCHIDEA | 8002295034410 |
| WINNIS AMMORBIDENTI | WINNIS AMM CONC ECO 1250ML - 50L PATCH-ARG | 8002295037435 |
| WINNIS DETERSIVO LAVATRICE LIQUIDO | WINNIS LAVATRICE ECO 1485ML - 33L ALE-VERB | 8002295037329 |
| WINNIS DETERSIVO LAVATRICE LIQUIDO | WINNIS LAVATRICE ECO 1485ML - 33L COLOR | 8002295037336 |
| WINNIS DETERSIVO LAVATRICE LIQUIDO | WINNIS LAVATRICE ECO 1485ML - 33L IGIENIZZ | 8003650028259 |
| WINNIS LAVAPIATTI | WINNIS PIATTI BERG ZENZ 480ML FL | 8003650027153 |
| WINNIS LAVAPIATTI | WINNIS PIATTI BERG ZENZ 730ML FL | 8003650027191 |

| | | |
|---------------------------|--|---------------|
| WINNIS LAVAPIATTI | WINNIS PIATTI LIME MELA 480ML FL | 8003650027139 |
| WINNIS LAVAPIATTI | WINNIS PIATTI LIME MELA 730ML FL | 8003650027177 |
| WINNIS LAVAPIATTI | WINNIS PIATTI LIME MELA 900ML POU | 8003650027214 |
| WINNIS LAVASTOVIGLIE | WINNIS GEL LAVASTOV C 561ML -33L ANTIODORE | 8003650029904 |
| WINNIS LAVASTOVIGLIE | WINNIS GEL LAVASTOV C 561ML -33L LIMONE | 8003650029928 |
| WINNIS LAVASTOVIGLIE | WINNIS TABS LAVASTOV - 24 PZ | 8003650029942 |
| WINNIS PULITORI PAVIMENTI | WINNIS PAVIMENTI 1475ML - 60L CLASSICO | 8002295001412 |
| WINNIS PULITORI WC | WINNIS WC 750ML - LAVANDA | 8002295001382 |
| WINNIS SGRASSATORI | WINNIS SGRASSATORE ANTICALCARE TRIG 500ML | 8002295001405 |
| WINNIS SGRASSATORI | WINNIS SGRASSATORE BAGNO TRIG 750ML | 8002295001306 |
| WINNIS SGRASSATORI | WINNIS SGRASSATORE DOCCIA TRIG 750ML | 8002295001313 |
| WINNIS SGRASSATORI | WINNIS SGRASSATORE TRIG 750ML | 8002295000880 |
| WINNIS VETRI | WINNIS VETRI TRIG 750ML | 8002295000873 |

VALORE DEL RIMBORSO

Ciascun Destinatario che avrà acquistato con un unico documento d'acquisto **almeno € 8,00** di prodotti Winni's specificati nella tabella sopra riportata, potrà chiedere il rimborso di € 5,00

MODALITÀ DI ADESIONE

Ciascun Destinatario potrà richiedere al massimo n. 1 rimborso nel corso dell'intera attività. La richiesta di rimborso è consentita esclusivamente con documento d'acquisto "parlante" (che indichi chiaramente i prodotti in promozione acquistati).

Si ricorda che: i Destinatari dovranno conservare il Documento d'Acquisto ed i codici EAN presenti sulla confezione dei prodotti, integri ed originali, che potranno essere richiesti per eventuali controlli successivi alla partecipazione.

Il Destinatario potrà richiedere il rimborso entro 12 giorni (di calendario) dall'acquisto, tramite WhatsApp® al numero di telefono **320 204 1749**:

- inviando con un SOLO messaggio la fotografia dello scontrino/ordine relativo all'acquisto (nel formato .jpg);
- indicando nella didascalia della fotografia (e non inviando un nuovo messaggio) i dati dello scontrino/ordine e precisamente:

a) per acquisti nei punti vendita con SCONTRINO

- la data (ggmm)
- l'ora (hhmm)
- Nel caso in cui lo scontrino riporti più di un orario, si dovrà digitare quello accanto alla data e al numero del documento (non l'orario della transazione)*
- l'importo totale ("TOTALE COMPLESSIVO") dello scontrino senza virgola (€€cc), e non l'importo del prodotto in promozione
- il numero dello scontrino completo di zeri ma senza trattino

Ad esempio:

➤ *per lo scontrino: DOCUMENTO N. 0012-0012345 del 31/07/2025 alle ore 9,45 per un importo di euro 35,20 il messaggio dovrà essere scritto come di seguito: 3107*0945*3520*00120012345*

b) per acquisti sul sito eCommerce <https://spesaonline.esselunga.it> con ORDINE (non si accettano dati diversi da quelli dell'ordine)

- la data dell'ordine (ggmm)
- l'ora (digitare in ogni caso 0000)
- l'importo totale dell'ordine senza virgola (€€cc), e non l'importo dei prodotti in promozione acquistati
- il numero dell'ordine

Ad esempio:

➤ *per l'ordine n. 123456789 del 31/07/2025 per un importo di euro 35,20 il messaggio dovrà essere scritto come di seguito: 3107*0000*3520*123456789*

Nei casi in cui lo scontrino/ordine sia molto lungo è necessario fotografarlo in modo che siano leggibili, nella stessa fotografia, tutti i dati richiesti nel presente *“Termini e Condizioni”*, e cioè: punto vendita, prodotti acquistati, data, ora, importo e numero scontrino/ordine.

Ad ogni richiesta di rimborso verrà associato un codice pratica che sarà comunicato immediatamente non appena il Destinatario avrà inviato il messaggio se formulato correttamente; in caso contrario riceverà un messaggio di “attenzione” e il Destinatario potrà ripartecipare correttamente, comunque sempre entro 12 giorni dalla data d’acquisto. Il Destinatario riceverà entro 7 giorni lavorativi (esclusi i sabati, le domeniche ed i festivi) un ulteriore messaggio (tramite WhatsApp oppure SMS) con l’esito della sua richiesta sia in caso di moderazione positiva che in caso di moderazione negativa (in caso negativo, ne verrà indicata la motivazione).

Ai Destinatari a cui verrà convalidata la richiesta di rimborso, verrà inviato (tramite WhatsApp oppure SMS) un link a cui accedere entro 7 giorni lavorativi (esclusi i sabati, le domeniche ed i festivi) dal ricevimento del suddetto esito per inserire le seguenti informazioni:

- il codice pratica
- i propri dati personali:
 - nome e cognome
 - telefono cellulare
 - indirizzo e-mail
 - coordinate bancarie IBAN
 - intestatario conto corrente

Il Destinatario che richiede il rimborso sulla base di quanto previsto dal presente *“Termini e Condizioni”* dovrà conservare -sino al ricevimento del rimborso- l’originale dello scontrino/ordine attestante l’acquisto ed i codici EAN presenti sulle confezioni dei prodotti, integri ed originali, in quanto potrebbero essere richiesti dalla Società in fase di convalida.

La Società, dopo aver verificato la richiesta, se tutto sarà conforme a quanto sopra, predisporrà entro 60 gg. lavorativi (esclusi i sabati, le domeniche ed i festivi) il bonifico bancario come sopra specificato sul conto corrente bancario indicato dal richiedente.

Ogni nominativo e ogni codice IBAN potrà ottenere, nel periodo promozionale, al massimo n. 1 rimborso di € 5,00.

Ogni Destinatario dovrà inviare lo scontrino con WhatsApp e non saranno ammessi invii con più fotografie.

Si precisa che i Destinatari potranno reclamare l’eventuale diritto al rimborso, facendone richiesta via mail all’indirizzo lanaturatirimborsa@slangcomunicazione.it indicando nome, cognome e codice pratica, entro e non oltre il 15.11.2025

LIMITAZIONI ED ESCLUSIONI RIMBORSO

La richiesta di rimborso non sarà ritenuta valida ove ricorrano una o più delle seguenti circostanze:

- se gli scontrini/ordini riportano indicazioni generiche come “REPARTO” e non precisano il nome del prodotto acquistato;
- se lo scontrino/ordine non presenta l’acquisto di almeno € 8,00 di prodotti Winni’s tra quelli in promozione sopra precisati;
- se la data dell’acquisto indicata sullo scontrino/ordine non è compresa tra il 31 luglio 2025 e il 13 agosto 2025;
- se la richiesta di rimborso è successiva ai 12 giorni dall’acquisto;
- se non viene inviata la fotografia (unica) dello scontrino/ordine d’acquisto (nel formato .jpg) e non vengono digitati i 4 dati richiesti;
- se i 4 dati digitati non sono esattamente corrispondenti a quelli presenti sullo scontrino/ordine;
- se lo scontrino/ordine inviato sarà macchiato, cancellato, contraffatto, illeggibile, non integro e riporterà dati incomprensibili, dati differenti da quelli digitati durante la partecipazione, incompleti o palesemente non veritieri;
- se i dati personali inviati dal richiedente non sono veritieri o inesistenti;
- se il Destinatario richiedente e registrato non corrisponde all’intestatario o al co-intestatario del conto corrente associato all’IBAN inserito;
- se non viene inserito correttamente il codice IBAN (che rappresenta l’unica modalità di rimborso), la Società Promotrice non si riterrà responsabile e pertanto non verrà effettuato il rimborso su altro IBAN diverso da quello digitato in fase di compilazione del form;
- saranno ritenuti validi solo IBAN relativi a conti correnti aderenti al circuito SEPA e pertanto non saranno effettuati rimborsi su conti correnti non idonei;

- se il codice IBAN indicato appartiene ad una carta prepagata BANCOPOSTA su cui non è possibile effettuare bonifici da altri conti correnti;
- se si ricevono più richieste di rimborso riconducibili allo stesso acquisto;
- la Società si riserva di annullare la richiesta di rimborso di tutti i Destinatari effettuata tramite sistemi o software automatizzati, con registrazioni multiple o doppie identità.

PRECISAZIONI

- Se i prodotti in promozione sono soggetti a scontistica da parte del rivenditore, l'importo da spendere per poter richiedere il rimborso di € 5,00, sarà sempre e comunque di € 8,00 (al netto quindi dello sconto applicato);
- la Società non si assume alcuna responsabilità per la mancata ricezione o elaborazione della documentazione, o per l'impossibilità di accedere al servizio di cashback, causata da:
 - disgridi tecnici legati a strumenti informatici (software, hardware, dispositivi), connessioni internet, linee telefoniche, server, o altre infrastrutture di rete;
 - disfunzioni del canale WhatsApp®, inclusi – a titolo esemplificativo – malfunzionamenti temporanei o permanenti dell'applicazione, mancata consegna di messaggi/notifiche, limitazioni imposte da Meta (es. sospensione di account utente o cambiamenti nelle policy del servizio), indisponibilità della piattaforma, o incompatibilità con determinati dispositivi/sistemi operativi;
 - problemi di comunicazione derivanti da indirizzi e-mail errati/inesistenti, mailbox piene, filtri antispam, errori di invio/ricezione dati, o configurazioni improprie da parte dell'utente;
 - eventi di forza maggiore (interruzioni di servizio, blackout, calamità naturali) o altre cause esterne non imputabili alla Società;
- la Società si riserva il diritto di richiedere al Destinatario l'invio, a mezzo posta di superficie, della seguente documentazione: documento d'acquisto/scontrino integro ed originale oppure copia della fattura/ricevuta, codici a barre (EAN) dei prodotti acquistati ritagliati o spellati dalla confezione (saranno accettate fotocopie solo laddove le confezioni dei prodotti non consentano che il codice EAN possa essere ritagliato o spellato), stampa dell'e-mail completa di conferma d'ordine ricevuta nel caso di acquisto online, copia del documento d'identità e copia del codice fiscale. Invio che dovrà avvenire entro 5 giorni lavorativi (farà fede la data del timbro postale) dalla comunicazione di richiesta (si consiglia Raccomandata A/R per una maggiore tracciabilità) al seguente indirizzo: "LA NATURA TI RIMBORSA" C/O SLANG COMUNICAZIONE s.r.l. VIA SAVONA N. 97 20144 MILANO (MI). La mancata o incompleta trasmissione della documentazione entro il termine di 5 giorni lavorativi dalla richiesta comporterà l'esclusione dalla partecipazione. Non sarà possibile integrare per qualsiasi motivo e/o ragione con un secondo invio postale la documentazione mancante o erronea. La Società non si assume alcuna responsabilità in merito alle buste non pervenute per eventuali disgridi postali o cause di qualunque altro genere. La Società non si assume inoltre alcuna responsabilità per la mancata ricezione di partecipazioni dovuta all'invio di buste attraverso il servizio di Posta Ordinaria/Prioritaria di cui non è tracciabile la consegna. Le spese di spedizione postale saranno ad esclusivo carico dei partecipanti;
- la Società si riserva di effettuare tutti i controlli necessari per verificare la correttezza delle richieste e l'effettivo acquisto dei prodotti oggetto della presente iniziativa, anche attraverso un controllo presso i punti vendita coinvolti, riservandosi di chiedere documentazione aggiuntiva rispetto a quella prevista nel presente "*Termini e Condizioni*";
- la presente iniziativa di cashback denominata "LA NATURA TI RIMBORSA" è subordinata all'accettazione integrale e incondizionata del presente documento di "*Termini e Condizioni*", senza limitazione alcuna;
- L'iniziativa non è cumulabile con altre e/o precedenti iniziative e/o manifestazioni a premio che promuovono l'acquisto degli stessi prodotti coinvolti. In tal caso non sarà possibile utilizzare il medesimo Documento d'Acquisto per più iniziative e/o manifestazioni a premio promosse dalla Società;
- la Società non si assume alcuna responsabilità in caso di mancata ricezione del rimborso dovuto all'indicazione di dati errati da parte dei Destinatari. In caso di dubbi oppure ulteriori informazioni e precisazioni il Destinatario potrà inviare una e-mail all'indirizzo lanaturatirimorsa@slangcomunicazione.it indicando nome, cognome e codice pratica.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I partecipanti, aderendo alla presente iniziativa, acconsentono a che i dati personali forniti alla Società Promotrice in relazione alla partecipazione all'iniziativa stessa siano trattati solo ai fini dell'esecuzione della presente attività di cashback.

I dati dei partecipanti potranno essere comunicati a terzi fornitori di servizi connessi allo svolgimento della presente attività di cashback nonché alle autorità competenti qualora previsto dalla normativa applicabile. Tali soggetti agiranno,

a seconda dei casi, quali titolari autonomi o responsabili del trattamento e, in quest'ultimo caso, conformemente all'art. 28 GDPR nonché alle istruzioni fornite dalla Società.

I dati personali non saranno trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

Titolare del trattamento dati è Bolton Manitoba S.p.A. con sede legale, in via G.B. Pirelli n. 19, Milano, P.IVA 06692870154 - e-mail: privacy@boltonmanitoba.it

Responsabile del trattamento dati è Slang Comunicazione S.r.l. con sede in Milano, via Savona n. 97 e-mail: slangcomunicazione@slangcomunicazione.it fornitore di servizi di amministrazione correlati allo svolgimento della presente attività di cashback.

I dati saranno conservati per il tempo strettamente necessario al perseguitamento delle finalità del trattamento e, generalmente, non oltre dieci (10) anni dalla conclusione della manifestazione a premi, salvo che tempi maggiori di conservazione siano richiesti dalla normativa applicabile (inclusi ordini di autorità pubbliche).

Ai sensi degli artt. 15 - 22 del Regolamento (UE) 2016/679, i partecipanti potranno in ogni momento esercitare i diritti riconosciuti in materia di tutela dei dati personali, quali: il diritto di chiedere l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento, o di opporsi al trattamento dei dati personali, oltre al diritto alla portabilità dei dati; il diritto di revocare il consenso, se prestato, al trattamento dei dati personali, senza pregiudizio per il trattamento svolto prima della revoca; il diritto di proporre reclamo nei confronti dell'Autorità privacy competente nonché di proporre ricorso giudiziario. Per esercitare tali diritti, i partecipanti potranno rivolgersi alla Società e/o al DPO, ai recapiti sopra.