

“L'OREAL PARIS MAKE UP TI RIMBORSA IL MASCARA”

TERMINI E CONDIZIONI

Dal 01 luglio 2025 al 03 settembre 2025, grazie all'iniziativa Cashback “L'OREAL PARIS MAKE UP TI RIMBORSA IL MASCARA” promossa dalla società L'Oréal Italia S.p.A. con sede legale in Milano (MI), Piazza Fernanda Pivano n.1, C.F. e P. IVA 00471270017, ciascun consumatore che avrà acquistato – con un unico scontrino – almeno n. 3 prodotti L'Oréal Paris Make Up di cui almeno 1 mascara, riceverà il rimborso di quanto speso per l'acquisto del mascara.

AMBITO DI SVOLGIMENTO DELL'INIZIATIVA

Punti vendita presenti sul territorio nazionale ad esclusione dei punti vendita ad insegna Esselunga.
Si precisa che sono esclusi gli acquisti su e-commerce.

DESTINATARI

L'iniziativa è riservata ai Consumatori finali, maggiorenni, residenti in Italia oppure nella Repubblica di San Marino.

PRODOTTI COINVOLTI NELL'INIZIATIVA

Prodotti a marchio L'Oréal Paris Make Up, fatta esclusione per tutti gli smalti e per le pochette specificate nella seguente tabella:

PRODOTTI	CODICE
BEAUTY LIPS 2023	8054800485583
BEAUTY EYES+LIPS 2023	8054800472637
MINI BEAUTY PRIMER 2023	8054800485781
MINI BEAUTY COW RED	8054800485989
MINI BEAUTY MATTE NUDE	8054800472675
MINI BEAUTY MATTE RED	8054800485965
POCHETTE TELESCOPIC	8054800485941
POCHETTE BAMBI	8054800485927
POCHETTE AIR VOLUME 30H	8054800485880
POCHETTE PARADISE EXTRA BLACK	8054800472699
BEAUTY EYES 2023	8054800485644
EL PARADISE 2023	8054800472651
EL TELESCOPIC	8054800485668
POCHETTE MVC	8054800485842
CALENDARIO DELL'AVVENTO L'OREAL PARIS 2023	8054800464847
L'OREAL PARIS TU VALI	8054800479056
EL PANORAMA 2024	8054800596852
EL TELESCOPIC 2024	8054800596876
POCHETTE PANORAMA 2024	8054800596890
POCHETTE TELESCOPIC 2024	8054800596913
POCHETTE AIR VOLUME 30H 2024	8054800596937
POCHETTE PARADISE 2024	8054800596951
POCHETTE MEGAVOLUMECOLLAGENE 2024	8054800596975
POCHETTE MATTE RESIST+MAT. LAB 2024	8054800596999

POCHETTE PRIMER + LASH PARADISE 2024	8054800597019
POCHETTE CR INSTANTVOLUMEMatte+MAT LABBRA 2024	8054800597033
POCHETTE GLOSS + LASH PARADISE 2024	8054800597057
BEAUTY PANORAMA+LINER+INFAGRIP 2024	8054800597071
BEAUTY PANORAMA+MATTE RESISTANCE+LEKHOL 2024	8054800597095
BEAUTY PARADISE + GLOSS + LEKHOL 2024	8054800597118
CALENDARIO AVVENTO 24 DAYS	8054800598313
CALENDARIO AVVENTO 12 DAYS	8054800597682

MODALITÀ DI RIMBORSO

Il consumatore potrà richiedere il rimborso entro 7 giorni dall'acquisto, tramite WhatsApp® al numero di telefono **339 990 8382**:

- inviando **con un SOLO messaggio la fotografia dello scontrino** (nel formato Jpg) attestante l'acquisto dei prodotti stessi;
- indicando **nella didascalia della fotografia** (e non inviando un nuovo messaggio) i dati dello scontrino.

E precisamente:

- la data (ggmm)
- l'ora (hhmm)

Nel caso in cui lo scontrino riporti più di un orario, si dovrà digitare quello accanto alla data e al numero del documento (non l'orario della transazione)

- l'importo totale (TOTALE COMPLESSIVO) dello scontrino senza virgola (€€cc), e non quanto speso per l'acquisto dei 3 prodotti oggetto dell'iniziativa
- il numero scontrino completo di zeri ma senza trattino

*Ad esempio: per lo scontrino: DOCUMENTO N0012-0012345 del 01/07/2025 alle ore 9,45 per un importo di euro 25,15 il messaggio dovrà essere scritto come di seguito: 0107*0945*2515*00120012345*

Si precisa che

- per gli acquisti nei punti vendita nei casi in cui gli scontrini siano molto lunghi, è necessario fotografarli in modo che siano leggibili e comunque in un'unica fotografia nella quale siano visibili tutti i dati richiesti nel presente Termini e condizioni e cioè: prodotti acquistati, data, ora, importo e numero scontrino.

Ad ogni richiesta di rimborso, verrà associato un codice pratica che sarà comunicato immediatamente non appena il consumatore avrà inviato il messaggio (se formulato correttamente, in caso contrario riceverà un messaggio di "attenzione" con l'indicazione della corretta procedura di partecipazione).

Il consumatore riceverà entro 5 giorni lavorativi (esclusi i sabati, le domeniche ed i festivi) un ulteriore messaggio (tramite WhatsApp oppure SMS) con l'esito della sua richiesta sia in caso di moderazione positiva che in caso di moderazione negativa (in caso negativo, ne verrà indicata la motivazione).

Ai consumatori a cui verrà convalidata la richiesta di rimborso, verrà inviato (tramite WhatsApp oppure SMS) un link a cui accedere entro 5 giorni lavorativi (esclusi i sabati, le domeniche ed i festivi) dal ricevimento del suddetto esito per inserire le seguenti informazioni:

- il codice pratica
- i propri dati personali:
 - nome e cognome
 - telefono cellulare
 - indirizzo e-mail
 - coordinate bancarie IBAN
 - intestatario conto corrente

Il consumatore che richiede il rimborso sulla base di quanto previsto dal presente "*Termini e Condizioni*" dovrà conservare -sino al ricevimento del rimborso- l'originale dello scontrino attestante gli acquisti, in quanto potrebbe essere richiesto dalla Società in fase di convalida.

La Società, dopo aver verificato la richiesta, se, tutto sarà conforme a quanto sopra, predisporrà entro 30 gg. lavorativi (esclusi i sabati, le domeniche ed i festivi) il bonifico bancario come sopra specificato sul conto corrente bancario indicato dal richiedente.

Ogni nominativo e ogni codice IBAN potrà ottenere al massimo n.2 rimborsi.

Per ottenere 2 rimborsi è necessario effettuare gli acquisti con 2 scontrini separati, ogni scontrino darà diritto in ogni caso ad un solo rimborso.

Ogni consumatore dovrà inviare lo scontrino con WhatsApp e non saranno ammessi invii con più foto.

Si precisa che i consumatori potranno reclamare l'eventuale diritto al rimborso, facendone richiesta via mail all'indirizzo cashbackmascaraestate@slangcomunicazione.it indicando nome e cognome e codice pratica, entro e non oltre il 31.10.2025

LIMITAZIONI ED ESCLUSIONI RIMBORSO

La richiesta di rimborso non sarà ritenuta valida ove ricorrano una o più delle seguenti circostanze:

- se gli scontrini saranno utilizzati per altre iniziative di Cashback che prevedono l'acquisto degli stessi prodotti; la presente iniziativa non è cumulabile con altre;
- se gli scontrini con dicitura generica riportano indicazioni come "REPARTO" e non precisano il nome dei prodotti acquistati;
- se lo scontrino non presenterà l'acquisto di almeno n. 3 prodotti L'Oréal Paris Make Up di cui almeno 1 mascara (come sopra specificato), non potrà essere effettuato alcun rimborso;
- se la data dell'acquisto indicata sullo scontrino non è compresa tra il 01 luglio 2025 e il 03 settembre 2025;
- se la richiesta di rimborso è successiva ai 7 giorni dall'acquisto;
- se non viene inviata la fotografia dello scontrino attestante i prodotti acquistati e digitati i 4 dati richiesti entro il settimo giorno dall'acquisto;
- se i 4 dati digitati non sono esattamente corrispondenti a quelli presenti sullo scontrino;
- se lo scontrino inviato sarà macchiato, cancellato, contraffatto, illeggibile, non integro e riporterà dati incomprensibili, dati differenti da quelli digitati durante la partecipazione, incompleti o palesemente non veritieri;
- se il consumatore richiedente e registrato non corrisponde all'intestatario o al co-intestatario del conto corrente associato all'IBAN inserito;
- se non viene inserito correttamente il codice IBAN (che rappresenta l'unica modalità di rimborso), la Società Promotrice non si riterrà responsabile e pertanto non verrà effettuato il rimborso su altro IBAN diverso da quello digitato in fase di compilazione del form;
- saranno ritenuti validi solo IBAN relativi a conti correnti aderenti al circuito SEPA e pertanto non saranno effettuati rimborsi su conti correnti non idonei;
- se il codice IBAN indicato appartiene ad una carta prepagata BANCOPOSTA su cui non è possibile effettuare bonifici da altri conti correnti;
- se si ricevono più richieste di rimborso riconducibili allo stesso acquisto;
- la Società si riserva di annullare la richiesta di rimborso di tutti i consumatori effettuata tramite sistemi o software automatizzati, con registrazioni multiple o doppie identità.

PRECISAZIONI

- se i prodotti in promozione sono soggetti a scontistica da parte del rivenditore, il rimborso riconosciuto sarà corrispondente all'importo effettivamente speso per l'acquisto del mascara (al netto quindi dello sconto applicato);
- nel caso in cui si acquistino n.3 mascara, verrà effettuato il rimborso di quello più caro presente sullo scontrino;
- in caso di acquisto di confezioni multiple, verrà rimborsato l'importo speso per il singolo mascara (e non quindi per l'intera confezione) calcolato suddividendo il totale per il numero di pezzi;
- l'importo del rimborso riconosciuto non potrà essere in alcun caso superiore all'importo effettivamente speso dal consumatore per l'acquisto del mascara;
- la Società non si assume alcuna responsabilità per la mancata ricezione o elaborazione della documentazione, o per l'impossibilità di accedere al servizio di cashback, causata da:
 - disguidi tecnici legati a strumenti informatici (software, hardware, dispositivi), connessioni internet, linee telefoniche, server, o altre infrastrutture di rete;
 - disfunzioni del canale WhatsApp®, inclusi – a titolo esemplificativo – malfunzionamenti temporanei o permanenti dell'applicazione, mancata consegna di messaggi/notifiche, limitazioni imposte da Meta (es. sospensione di account utente o cambiamenti nelle policy del servizio), indisponibilità della piattaforma, o incompatibilità con determinati dispositivi/sistemi operativi;

- problemi di comunicazione derivanti da indirizzi e-mail errati/inesistenti, mailbox piene, filtri antispam, errori di invio/ricezione dati, o configurazioni improprie da parte dell'utente;
- eventi di forza maggiore (interruzioni di servizio, blackout, calamità naturali) o altre cause esterne non imputabili alla Società;
- la Società si riserva di effettuare tutti i controlli necessari per verificare la correttezza delle richieste e l'effettivo acquisto dei prodotti oggetto della presente iniziativa, anche attraverso un controllo presso i punti vendita presenti su territorio nazionale, riservandosi di chiedere documentazione aggiuntiva rispetto a quella prevista nel presente "*Termini e Condizioni*";
- la presente iniziativa di Cashback denominata "*L'OREAL PARIS MAKE UP TI RIMBORSA IL MASCARA*" è subordinata all'accettazione integrale e incondizionata del presente documento di "*Termini e Condizioni*" senza limitazione alcuna;
- per qualsiasi contestazione faranno fede i presenti "*Termini e Condizioni*" ed il foro di competenza sarà quello di Milano;
- in caso di dubbi oppure ulteriori informazioni e precisazioni il consumatore potrà inviare una e-mail all'indirizzo cashbackmascaraestate@slangcomunicazione.it indicando nome, cognome e codice pratica.

INFORMATIVA BREVE PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

TITOLARE DEL TRATTAMENTO: L'Oréal Italia S.p.A. ("L'Oréal" o "Titolare") Sede legale: Piazza Fernanda Pivano n.1, 20143 - Milano (MI); P.IVA 00471270017.

RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DATI ("DPO") Indirizzo Piazza Fernanda Pivano n.1, 20143; Telefono: 02 97066613; indirizzo e-mail dpoitalia@loreal.com.

Per ricevere maggiori informazioni sul trattamento dei Suoi dati, conoscere più nel dettaglio come usiamo i Suoi dati, quali sono le condizioni che rendono lecito il trattamento, La invitiamo a visitare il sito www.loreal-paris.it

Come usiamo e per quanto tempo conserviamo i Suoi Dati personali

Usiamo i dati per garantirle l'adesione all'iniziativa speciale "L'OREAL PARIS MAKE UP TI RIMBORSA IL MASCARA", nonché per adempiere agli obblighi derivanti dalla suddetta iniziativa (a titolo esemplificativo: la gestione del rimborso). Conserviamo i dati per tutta la durata dell'iniziativa e, a seguito della conclusione della stessa, per 12 mesi.

Usiamo i dati per accertare, esercitare o difendere i diritti del Titolare in sede di reclamo e/o risoluzione stragiudiziale e/o giudiziaria, in caso fosse necessario. Conserviamo i dati per tutta la durata del reclamo e/o del procedimento stragiudiziale e/o giudiziale, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle tutele giudiziali e/o delle azioni di impugnazione.

A quali soggetti comunichiamo i Suoi dati

I dati potranno essere comunicati a soggetti, in qualità di titolari e responsabili del trattamento, legittimati a ricevere i dati oppure che prestano dei servizi per L'Oréal, secondo le istruzioni ad essi conferite. I dati saranno trattati anche dai dipendenti autorizzati di L'Oréal.

Obbligatorietà del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati personali di cui sopra è obbligatorio per la partecipazione all'iniziativa. Il rifiuto di fornire i suddetti dati personali non consente, pertanto, la possibilità di prendere parte all'iniziativa speciale.

Quali sono i Suoi diritti

Lei può chiedere al Titolare l'accesso ai dati personali che La riguardano, la loro rettifica o la cancellazione, l'integrazione dei dati personali incompleti, la limitazione del trattamento nonché l'opposizione al trattamento. Per i casi in cui il trattamento sia basato sull'esecuzione di un contratto o sul consenso e sia effettuato con strumenti automatizzati, Lei ha, inoltre, il diritto di esercitare il diritto alla portabilità del dato ovvero di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti. In ogni momento, Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali. I Suoi diritti possono essere esercitati, scrivendo a lorealparis@it.oaccare.com e/o al DPO all'indirizzo e-mail dpoitalia@loreal.com